

**Договор № Ком\2544
об оказании телематических Услуг связи**

между

**Акционерное общество "ЭлектронТелеком"
и
Религиозная организация – Санкт-Петербургский Христианский Университет»**

Адрес подключения:

Пр. Нарвский, 11

**г. Санкт - Петербург
2020 г.**

ДОГОВОР
об оказании телематических Услуг связи Абонентам – юридическим лицам
№ Ком\2544

г. Санкт-Петербург

"1" апреля 2020 г.

Акционерное общество "ЭлектронТелеком", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Завадской Ирины Валентиновны, действующей на основании Доверенности б/н от 21.02.2020, с одной стороны, и **Религиозная организация Санкт-Петербургский Христианский Университет**, именуемая в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Аликина Валерия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании телематических Услуг связи Абонентам – юридическим лицам (далее «Договор») о нижеследующем:

Адреса и банковские реквизиты:

Оператор	Оператор	Абонент
Наименование	Акционерное общество "ЭлектронТелеком"	Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования евангельских христиан-баптистов «Санкт-Петербургский Христианский Университет»
Адрес регистрации:	194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское ш., д. 36, лит. А, пом. 1-Н, пом. 54	190020, Санкт-Петербург, Нарвский пр., д.13, лит. Б
Адрес для почтовой корреспонденции:	194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское ш., д. 36, лит. А, пом. 1-Н, пом. 54	190020, Санкт-Петербург, Нарвский пр., д.13, лит. Б
Адрес для курьерской доставки:	194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское ш., д. 36, лит. А, пом. 1-Н, пом. 54	Санкт-Петербург
Телефон, факс:	Тел. (812)602-26-26, факс	(812) 747-25-47
Электронная почта:	et@etelecom.ru	azozulya@spbcu.ru, nkarimova@spbcu.ru, pmakedonov@spbcu.ru
Генеральный директор:	Лукина Наталья Николаевна	Аликин Валерий Александрович
ИНН, КПП	7802184161, 780201001	7810323789, 783901001
ОГРН/ОКПО	1037804006360 /	1027800013670 /
Расчетный счет	40702810526000059101	407038103159000000403
Наименование банка	Филиал ПАО "Промсвязьбанк" в г. Санкт-Петербурге	Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург
БИК	044030920	044030704
Корреспондентский счет	3010181000000000920	30101810200000000704

Контактные данные сторон:

Оператор:

Контакты от Оператора	ФИО	Контактный телефон	Контактный факс	E-mail
Отдел продаж		(812)602-26-26 доб.1		et@etelecom.ru
Абонентский отдел	Дежурный оператор	(812)602-26-26 доб.2		et@etelecom.ru
Техническая поддержка	Дежурный оператор	(812)602-26-26 доб.3		et@etelecom.ru

Абонент:

Контакты от Абонента	ФИО	Контактный телефон	Контактный факс	E-mail
Административные вопросы				
Технические вопросы				
Взаиморасчеты				
	Тихонова Людмила Павловна	(812) 747-25-47	(812) 747-26-47	azozulya@spbcu.ru
	Павел	953-343-34-95		pmakedonov@spbcu.ru
Адрес электронной почты (e-mail) для уведомлений, рассылок				azozulya@spbcu.ru, nkarimova@spbcu.ru, pmakedonov@spbcu.ru

С условиями договора Акционерное общество "ЭлектронТелеком" ознакомлен, согласен.

Оператор



/Завадская И.В./

Подпись

Расшифровка подписи

Представитель по Доверенности б/п от 21.02.2020

М.П.

Абонент

Ректор



/Аликин В.А./

Подпись

Расшифровка подписи

М.П.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи для доступа к сети Интернет по выделенному цифровому каналу связи в сети Оператора, и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими Услугами связи (далее «Услуги»), а также другие дополнительные услуги, ограниченные сферой деятельности Акционерное общество "ЭлектронТелеком" (далее «Дополнительные услуги»). Абонент при этом принимает и пользуется Услугами/Дополнительными услугами, и производит оплату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень и стоимость Услуг определяются Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.3. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

1.4. Оператор оказывает Услуги на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 177281 от 05.07.2016 г.

1.5. Стороны исполняют обязательства по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами, Правилами оказания телематических Услуг связи, размещенными на официальном сайте Оператора по адресу www.etelecom.ru (далее «Правила») и настоящим Договором.

2. Условия подключения Абонента

2.1. Подключение Абонента осуществляется после подписания настоящего Договора, оплаты стоимости подключения и абонентской платы за первый месяц пользования Услугой, в срок, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору, если иное не оговорено Дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

2.2. При подключении Абонента определяются Зоны ответственности Сторон, которые в виде Схемы подключения отражаются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3. Выполнение дополнительных объемов работ (в том числе по запросу Абонента) по согласованию сторон может повлечь за собой изменение сроков и стоимости работ, осуществляемых при подключении; данные изменения оформляются Дополнительным соглашением.

2.4. Завершение любых работ по настоящему Договору оформляется двусторонним Актом приемки-сдачи выполненных работ (далее «Акт», Приложение № 3), который подписывается уполномоченными представителями обеих сторон в установленный в п. 2.5 срок.

2.5. В день подключения Абонент обязан обеспечить присутствие уполномоченного представителя для подписания Акта от имени Абонента. В случае отказа от подписания Акта, Абонент обязан направить Оператору письменное обоснование отказа от принятия выполненных работ в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта. В этом случае Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения отказа от принятия работ устраняет указанные в нем недостатки и направляет в адрес Абонента новый Акт.

2.6. В случае если Абонент не подпишет Акт либо не предоставит мотивированный отказ от подписания в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта, работы будут считаться выполненными в полном объеме и в строгом соответствии с настоящим Договором, а датой начала предоставления Услуг будет считаться дата передачи Абоненту Акта.

2.7. Началом предоставления Услуг считается дата подписания Сторонами Акта, в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора, либо дата передачи Акта в соответствии с п. 2.6 настоящего Договора.

2.8. В случае если Оборудование Оператора устанавливается у Абонента, последний принимает его по Акту приемки-передачи оборудования (Приложение № 4).

2.9. В случае неоплаты счетов за подключение и первой абонентской платы в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента их выставления, Приложение № 1 к настоящему Договору утрачивает юридическую силу и аннулируется. Если действия по подключению Услуг полностью или частично произведены, Оборудование демонтируется, а Абонент, по требованию Оператора, оплачивает фактически понесенные Оператором затраты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, указанные в Приложении №1, с момента подписания Акта, в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ, Правилами, Лицензиями и настоящим Договором.

3.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу технических устройств, находящихся в собственности Оператора.

3.1.3. Предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается в соответствии с законодательством РФ.

3.1.4. Осуществлять перерасчет абонентской платы в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора продолжительностью более 48 (Сорока восьми) часов. Перерасчет осуществляется путем предоставления в следующем календарном месяце скидки в размере суточной абонентской платы за каждый день не предоставления Услуги. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности Оператора за убытки Абонента. Основанием к перерасчету служит письменное заявление Абонента. Перерасчет не производится в случае, когда приостановление оказания Услуг или невозможность их возобновления в установленные сроки были вызваны действиями Абонента.

3.1.5. Информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.etelecom.ru.

3.1.6. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение одних суток с момента предоставления Абонентом документов, подтверждающих устранение нарушений, послуживших основанием для приостановления Услуг в соответствии с п.п. 3.2.6 настоящего Договора.

3.1.7. Приостанавливать оказание Услуги на основании письменного заявления Абонента на срок до 3 (Трёх) месяцев в течение года. Заявление должно быть направлено Оператору не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуги.

3.1.8. Извещать Абонента об изменении существенных условий Договора не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты, с которой данные изменения вступают в силу. Указанные изменения вносятся посредством заключения Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, с указанием причин, обусловивших эти изменения. Если в указанный срок Абонент не выразит своего согласия на изменение Договора посредством подписания Дополнительного соглашения, то действие Договора приостанавливается с даты, с которой предполагается вступление соответствующих изменений в силу.

3.1.9. Рассматривать любые обращения Абонента, связанные с процедурой взаиморасчетов, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после поступления письменного обращения от Абонента.

3.1.10. Производить необходимые действия по обработке письменного заявления Абонента на изменение перечня Услуг в соответствии с п.п. 3.4.2 настоящего Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Абонента.

3.1.11. Уведомлять Абонента письменно и заблаговременно о намерении приостановить оказание Услуг с указанием срока и причин приостановления, за исключением ситуаций, обозначенных в п. 3.2.5.

3.1.12. Обеспечивать подключение предоставляемых Услуг в случае изменения местоположения Абонента, при наличии технической возможности, по новому адресу Абонента. Условия подключения Услуг по новому адресу определяются Дополнительным соглашением к Договору.

3.1.13. Передать Абоненту необходимое для оказания Услуг Оборудование по Акту приемки-передачи Оборудования (Приложение № 4 к настоящему Договору).

3.1.14. Предоставлять Абоненту информационно-справочное обслуживание в круглосуточном режиме. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, необходимого для доступа в сеть Интернет.

Оператор имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в условия действующего Договора, обусловленные вновь принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность Оператора, а также

изменениями порядка и условий доступа к сетям связи других операторов, с участием которых предоставляются Услуги Абоненту, уведомив об этом Абонента в соответствии с п.п. 3.1.8.

3.2.2. Заменить выделенный Абоненту IP-адрес, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного IP-адреса невозможно.

3.2.3. По согласованию с Абонентом проводить работы, на размещенном на его территории Оборудовании, которое также может использоваться для оказания Оператором Услуг третьим лицам и как транзитный узел, при условии, что это не влияет на качество оказываемых Абоненту Услуг.

3.2.4. Приостанавливать оказание Услуг для осуществления планового или периодического ремонта с письменным уведомлением Абонента на адрес электронной почты, зарегистрированной у Оператора, о предполагаемом времени приостановления Услуг и длительности работ не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала работ. Приостанавливать оказание Услуг в аварийных ситуациях и в интересах общественной безопасности.

3.2.5. Приостанавливать оказание Услуг в аварийных ситуациях и в интересах общественной безопасности.

3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг в случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ, до момента устранения нарушений Абонентом.

Абонент обязан:

3.3.1. Соблюдать требования законодательства РФ и условия настоящего Договора, вносить плату за Услуги в полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором.

3.3.2. Оплачивать абонентскую плату и/или другие платежи в соответствии с настоящим Договором ежемесячно авансом, начиная с момента начала оказания Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.3. Не подключать к абонентской линии несертифицированное Оборудование.

3.3.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любую информацию, которая так или иначе противоречит муниципальному, общегосударственному или международному законодательству, и не создавать своей деятельностью помех и неудобств другим пользователям телематических Услуг связи. Не использовать Услуги для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет.

3.3.5. Не допускать несанкционированного подключения третьих лиц к линии на территории Абонента и пользования линией Абонента. В случае подключения третьих лиц счета за предоставленные Оператором Услуги подлежат оплате Абонентом.

3.3.6. Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам без согласования с Оператором.

3.3.7. Принять и разместить по Акту приемки-передачи оборудования (Приложение № 4) Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

3.3.8. Обеспечивать представителям Оператора доступ для установки Оборудования, прокладки кабельных сетей, осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования Оператора, расположенного на территории Абонента.

3.3.9. Не осуществлять самостоятельно или через третьих лиц техническое обслуживание, ремонт Оборудования Оператора, не видоизменять его конфигурацию и не осуществлять другие действия, которые могут повлечь за собой изменения качественных характеристик предоставляемой Услуги.

3.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и переданное по Акту приемки-передачи оборудование Оборудования, находящееся на территории Абонента, а также соблюдать условия эксплуатации этого Оборудования в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

3.3.11. Не допускать отключения Оборудования Оператора без письменного согласования с Оператором не менее, чем за 24 часа до предполагаемого времени отключения, за исключением случаев аварийной ситуации.

3.3.12. Не допускать самовольной установки (перестановки) розеток и иного Оборудования, установленного Оператором у Абонента.

3.3.13. Возвратить, при расторжении Договора, по первому требованию Оператора установленное Оборудование Оператора в соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-передачи оборудования.

3.3.14. Сообщать Оператору о досрочном расторжении Договора аренды на помещения, в которых установлены средства связи Оператора, об изменении почтового, юридического адреса и адреса подключения

Услуг, об изменении правового статуса, банковских реквизитов, контактных лиц, телефонных номеров, факса - в срок, не превышающий 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления упомянутых событий.

3.3.15. Проводить сверку расчетов с Оператором не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после получения уведомления Оператора о проведении сверки.

3.3.16. Абонент обязан: в течение 30 дней с момента окончания каждого календарного квартала предоставлять Оператору список физических лиц, использующих пользовательское его (оконечное) оборудование. Данный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, скреплен печатью, содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

Абонент имеет право:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других Абонентов и Оператора, не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

3.4.2. Изменить перечень предоставляемых Услуг, при наличии технической возможности со стороны Оператора, направив письменное заявление Оператору не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты планируемых изменений.

3.4.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме, за исключением первоначального платежа, единовременно оплачиваемого в соответствии с Приложением № 1.

3.4.4. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

3.4.5. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами, претензии и заявки в случае неоказания или некачественного оказания Услуг.

3.4.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Договора при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

3.4.7. Обращаться ежедневно круглосуточно в службу технической поддержки Оператора по вопросам несоответствия качества оказываемой Услуги характеристикам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4.8. Запрашивать у Оператора информацию о его реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, Правилах их оказания и пользования ими, действующих тарифах.

4. Стоимость Услуг, форма и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг/Дополнительных услуг устанавливаются Оператором, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Перечень Услуг/Дополнительных услуг, их описание, условия оказания Услуг/Дополнительных услуг, а также вид оплаты и стоимость определяются в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.3. Услуги/Дополнительные услуги по настоящему Договору оплачиваются Абонентом на основании счетов Оператора на следующих условиях:

4.3.1. Авансовым платежом – стоимость подключения и абонентская плата.

4.3.2. По факту – стоимость фактически оказанных Услуг/Дополнительных услуг за прошедший месяц и иные платежи, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

4.5. Абонентская плата за период с момента подключения Услуг до окончания первого календарного месяца начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены. Если Услуга предполагает ограничения по объему трафика, показатель объема трафика, указанный в Приложении № 1, рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в которые предоставлялась Услуга.

4.6. Все указанные в настоящем Договоре денежные обязательства подлежат исполнению в рублях РФ. Форма платежей - безналичная. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.7. Оператор выставляет Абоненту счет на абонентскую плату за начавшийся расчетный период, счет на оплату превышения трафика за, предшествующий расчетный период, а также Акт оказанных услуг за

предшествующий расчетный период по факсу либо по электронному адресу Абонента, указанным в разделе 8 настоящего Договора, по всем видам Услуг, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с начала расчетного месяца. Счет должен быть оплачен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его выставления Оператором.

4.8. В случае неполучения счета Абонентом в течение периода, указанного в п. 4.7 настоящего Договора, Абонент уведомляет об этом Оператора. В случае невозможности получения счета по факсу или посредством электронной почты, Абонент может самостоятельно получить счет в офисе Оператора. Если до 15 числа текущего месяца Абонент не получил счет и не уведомил об этом Оператора, датой получения счета будет считаться 15 число текущего месяца.

4.9. Если оплата в соответствии со счетом/счетами не поступила Оператору до 1 (Первого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Абоненту. Приостановка оказания Услуг в данном случае не освобождает Абонента от обязанности внесения абонентской платы в последующий период.

4.10. Завершение расчетного периода по настоящему Договору оформляется двусторонним Актом оказанных услуг. Акт оказанных услуг является документом бухгалтерской отчетности.

4.11. Оператор ежемесячно направляет Абоненту оригиналы счета, счета-фактуры на оплату Услуг и Акта оказанных Услуг. Абонент может также самостоятельно получить указанные документы в офисе Оператора. В случае неполучения документов Абонент обязан уведомить об этом Оператора не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.12. Абонент обязуется в срок до 20 (Двадцатого) числа текущего месяца направить Оператору подписанный Акт оказанных услуг по факсу или по электронной почте, при условии дальнейшего направления документа Оператору в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора.

4.13. В случае отказа от подписания Акта оказанных услуг, Абонент обязан направить Оператору письменное обоснование отказа от принятия оказанных Услуг в срок до 20 (Двадцатого) числа текущего месяца. В этом случае Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения отказа от принятия оказанных Услуг устраняет указанные в нем недостатки и направляет в адрес Абонента новый Акт оказанных услуг.

4.14. В случае если Абонент не подпишет Акт оказанных Услуг либо не предоставит мотивированный отказ от его подписания в срок до 20 (Двадцатого) числа текущего месяца, а также если не получит вышеуказанный Акт и не уведомит об этом Оператора, Услуга будет считаться полностью оказанной в строгом соответствии с настоящим Договором и принятой Абонентом в объеме, указанном в Акте оказанных услуг.

4.15. По заявке Абонента Оператор предоставляет отчет об оказанных за расчетный период Услугах, приведенных в Приложении № 1. Учет трафика работы Абонента ведется в Мегабайтах на сетевом Оборудовании Оператора.

4.16. По письменному заявлению Абонента, Оператор может произвести детализацию предоставленных Услуг.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг, в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, Оператор имеет право выставить Абоненту неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная с 21 (Двадцать первого) числа текущего месяца вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.2. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии Оборудования, а также в случае выхода из строя Оборудования Оператора, принятого Абонентом по Акту приемки-передачи оборудования, вследствие нарушения Абонентом пп. 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11 настоящего Договора, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования или стоимость ремонта Оборудования на основании Акта о неисправности оборудования, подписанного уполномоченными представителями Сторон, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи.

5.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих

обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, произошло по вине Абонента.

5.5. Оператор не несет ответственности за действие или бездействие Абонента и третьих лиц, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством РФ, а также за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи, в том числе в случае, если в результате вышеуказанных действий Абонент или третьи лица понесли убытки в виде реального ущерба и/или упущенной выгоды.

5.6. В случае необходимости подключения Абонента через кабельные сети или Оборудование, не принадлежащие и не обслуживаемые Оператором, условия настоящего Договора распространяются только до точки соединения с такими сетями или Оборудованием, в соответствии с Приложением № 2. Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий, их обслуживанию, оплате и т.д. является обязанностью Абонента. Приемка-сдача работ по подключению Абонента производится непосредственно в месте стыковки Оборудования Оператора и локальных структурированных кабельных сетей (СКС).

5.7. Если Абонент по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников Оператора к Оборудованию для установления и устранения неисправности, расчет компенсации согласно п.3.1.4 за приостановление оказания Услуг производится с момента фактического доступа персонала Оператора к Оборудованию, установленному у Абонента.

5.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора в случаях приостановления оказания Услуг, за исключением п.п. 3.2.4, п.п. 3.2.5 по настоящему Договору ограничена только применением п.п. 3.1.4.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

5.10. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, в том числе незаконные действия третьих лиц, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.11. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п. 5.10 настоящего Договора, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действия обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом исполнительной власти РФ.

5.12. Информация по настоящему Договору не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Порядок предъявления претензий и рассмотрения споров

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору претензионный порядок разрешения споров и разногласий является обязательным.

6.2. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

6.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются Абонентом и принимаются к рассмотрению Оператором в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуги, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу.

6.4. Оператор обязан дать письменный ответ на претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее регистрации Оператором.

6.5. При отклонении Оператором претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в

установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент вправе обратиться с иском в суд.

6.6. В случае неурегулирования споров и разногласий Сторонами путём переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Сроки по Договору и прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение года. По истечении указанного срока Договор автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении в письменном виде (письмом с уведомлением о вручении) за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По соглашению Сторон в любое время путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

7.2.2. По инициативе Абонента, с предупреждением Оператора письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения обслуживания, взаимным погашением задолженности и оплаты Оператору фактически понесенных расходов по оказанию Услуг. При расторжении Договора все расчеты производятся в течение календарного месяца после прекращения действия Договора.

7.2.3. По инициативе Оператора, в случае не устранения нарушения Абонентом условий Договора в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, с учетом погашения Абонентом всей суммы задолженности по абонентской плате, начисленной до момента одностороннего расторжения Договора.

7.3. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, расположенного по адресу предоставления Услуги, в том числе жилого, действие Договора может быть приостановлено на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) данного помещения может быть заключен Договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) на предоставление Услуг связи.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они выполнены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7.5. Отношения, не урегулированные условиями настоящего Договора, определяются положениями действующих Правил и иных законодательных актов, регулирующих оказание Услуг связи в РФ.

7.6. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение № 1 «Перечень и стоимость Услуг»;

Приложение № 2 «Параметры подключения»;

Приложение № 3 «Акт приемки-сдачи выполненных работ» - заполняется при подключении Услуги;

Приложение № 4 «Акт приемки-передачи Оборудования» - заполняется только в случае передачи Оператором Оборудования Абоненту.

В случае если по настоящему Договору оформляются несколько Приложений (Актов приемки-сдачи выполненных работ или Актов приемки-передачи Оборудования), второму и каждому последующему Приложению присваивается дробный номер. (Приложение № 4/1, № 4/2 и т.д.)

8. Порядок информационного взаимодействия Сторон

8.1. Уведомления от любой из Сторон, в соответствии с настоящим Договором, должны быть представлены другой Стороне в письменной форме. Стороны согласились, что документы, полученные от другой стороны посредством факсимильной связи или электронной почты, содержащие необходимые реквизиты сторон, считаются оформленными надлежащим образом для инициализации соответствующих процессов, но в течение 10 (Десяти) рабочих дней должен быть предоставлен оригинал отправленного по факсу или по электронной почте документа.

8.2. Любые документы, уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне в письменной форме, должны передаваться (с использованием почтовой, факсимильной, электронной связи, курьерской доставки) по адресам, указанным в настоящем Договоре.

Оператор



/Завадская И.В./

Подпись

Расшифровка подписи

Представитель по Доверенности б/н от 21.02.2020

Абонент

Ректор



/Аликин В.А./

Подпись

Расшифровка подписи

Приложение № 1
к Договору об оказании телематических
Услуг связи Абонентам - юридическим лицам
№ Ком\2544 от "1" апреля 2020 г.

Перечень и стоимость Услуг

г. Санкт-Петербург

"1" апреля 2020 г.

Абонент: Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования евангельских христиан-баптистов «Санкт-Петербургский Христианский Университет»

Адрес подключения: Нарвский, 11

1. Услуги:

№	Наименование Услуги	Стоимость, руб. (с учетом 20% НДС)	Вид платежа	Примечание
1	Безлимитный доступ в сеть Интернет по выделенному каналу связи на скорости до 30 Мбит/сек. по адресу: г. Санкт-Петербург, Нарвский пр., д. 11	5000.00	Ежемесячная абонентская плата	В стоимость Услуги входит предоставление одного фиксированного IP-адреса.
2	Вызов специалиста Оператора в адрес местонахождения Абонента	Определяется выставленным счетом на оплату	Единовременный платеж по факту	Осуществляется по заявке Абонента после её акцептования (принятия) Оператором. Оплата выставленного счета производится в течение трёх рабочих дней от даты выставления.

2. Срок подключения:

Десять рабочих дней с момента поступления авансового платежа Абонентской платы за один месяц предоставления доступа к сети Интернет на расчетный счет Оператора.

Оператор


Подпись _____ /Завадская И.В./
Расшифровка подписи _____
Представитель по Доверенности б/н от 21.02.2020
М.П.

**Абонент
Ректор**


Подпись _____ /Аликин В.А./
Расшифровка подписи _____
М.П.

Приложение № 2
к Договору об оказании телематических
Услуг связи Абонентам - юридическим лицам
№ Ком\2544 от "1" апреля 2020 г.

Параметры подключения

г. Санкт-Петербург

"1" апреля 2020 г.

Абонент: Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования евангельских христиан-баптистов «Санкт-Петербургский Христианский Университет»

Адрес подключения: Санкт-Петербург, Нарвский, д.11

1. Схема подключения:



2. Перечень работ при стандартном подключении Абонента к сети Оператора:

2.1. Оператор строит волоконно-оптическую линию связи до местоположения Абонента по адресу подключения Услуг, прокладывает внутреннюю линию связи, устанавливает сетевое Оборудование.

2.2. Абонент для тестирования Услуги должен обеспечить: компьютер (с исправной операционной системой семейства ОС Windows) с Ethernet-картой типа 10/100/1000 Base-TX, коннектор типа RJ 45 (евростандарт). В случае отсутствия у Абонента указанного Оборудования, Оператор демонстрирует доступность предоставляемой Услуги, используя собственный переносной портативный компьютер.

3. Первичные сетевые реквизиты Абонента:

IP адрес	Шлюз	Маска сети	Первичный DNS	Вторичный DNS
77.239.224.238	77.239.224.237	255.255.255.252	92.62.49.2	92.62.49.6

4. Технические показатели, характеризующие качество телематических Услуг связи.

Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа через СКС:

Интерфейс подключения	10/100 Base-TX Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP
Полоса пропускания линии связи	В соответствии с условиями по тарифу, указанному в Приложении № 1.

Оператор



/Завадская И.В./

Подпись

Расшифровка подписи

Представитель по Доверенности б/н от 21.02.2020

М.П.

Абонент
Ректор



/Аликин В.А./

Подпись

Расшифровка подписи

М.П.

Приложение № 3
к Договору об оказании телематических
Услуг связи Абонентам - юридическим лицам
№ Ком\2544 от "1" апреля 2020 г.

АКТ приемки-сдачи выполненных работ

г. Санкт-Петербург

"1" апреля 2020 г.

Акционерное общество "ЭлектронТелеком", именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 177281 от 05.07.2016 г., в лице Завадской Ирины Валентиновны, действующей на основании Доверенности б/н от 21.02.2020, с одной стороны, и **Религиозная организация Санкт-Петербургский Христианский Университет**, именуемая в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Аликина Валерия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу Санкт-Петербург, Нарвский, д.11, согласно договору №Ком\2544 от "1" апреля 2020 г. выполнены Оператором полностью.
2. Услуги считаются предоставленными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме и с надлежащим качеством.
3. Стороны по вышеуказанному Договору претензий друг к другу не имеют.

Исполнитель

Работы принял:

Должность _____
Подпись _____ Расшифровка подписи _____

Должность _____
Подпись _____ Аликин В.А. _____
Расшифровка подписи _____

Оператор

Абонент
Ректор

Акционерное общество
«ЭлектронТелеком»
Завадская И.В./
Подпись* _____ Расшифровка подписи _____
Представитель по Доверенности б/н от 21.02.2020
М.П.

Аликин В.А./
Подпись _____ Расшифровка подписи _____
М.П.

Приложение № 4
к Договору об оказании телематических
Услуг связи Абонентам - юридическим лицам
№ Ком\2544 от "1" апреля 2020 г.

АКТ приемки-передачи оборудования

г. Санкт-Петербург

"1" апреля 2020 г.

Акционерное общество "ЭлектронТелеком", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Завадской Ирины Валентиновны, действующей на основании Доверенности б/н от 21.02.2020, с одной стороны, и **Религиозная организация Санкт-Петербургский Христианский Университет**, именуемая в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Аликина Валерия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № Ком\2544 от "1" апреля 2020 г. Оператор передал, а Абонент принял на ответственное хранение по адресу: Санкт-Петербург, Нарвский, д.11, следующее принадлежащее Оператору Оборудование:

№ п/п	Наименование Оборудования	Серийный номер	Техническое состояние	Стоимость (руб)
1.	DMC-920R с блоком питания		Исправен	1850.00

2. Для обеспечения нормального функционирования принятого Оборудования, Абонент обязуется соблюдать следующие условия:

- 1) температура окружающей среды - 18-29 градусов по Цельсию;
- 2) отсутствие токопроводящей пыли и химически активных паров;
- 3) подключение в точке размещения Оборудования Оператора стабилизированного электропитания 220 В, 50 Гц с заземляющим контактом на розетке, который должен быть подключен к контуру защитного заземления;
- 4) проводка, монтаж и организация электропитания должны соответствовать действующим в РФ «Правилам устройства электроустановок»;
- 5) Оборудование должно находиться в месте, легкодоступном для его обслуживания;
- 6) вентиляционные отверстия на корпусе Оборудования не должны быть загорожены посторонними предметами, стенками, стойками, экранами и пр.;
- 7) производить перемещение Оборудования внутри помещения, а также его отключение только после письменного согласования с Оператором;
- 8) не подключать к разъемам Оборудования оконечное Оборудование, не снабженное заземляющим контактом в вилке электропитания и не подключенное к системе заземления;
- 9) не вскрывать Оборудование.

Оборудование установил

Оборудование принял:

Должность _____
Подпись _____
Расшифровка подписи _____

Оператор

Подпись _____
Расшифровка подписи _____

Представитель по Доверенности б/н от 21.02.2020

М.П.

Должность _____
Подпись _____
Расшифровка подписи _____

**Абонент
Ректор**

Подпись _____
Расшифровка подписи _____

М.П.

ориг

Акт № 26543 от 30 сентября 2024 г.

Исполнитель: АО "ЭлектронТелеком", ИНН 7802184161, 194356, Санкт-Петербург г, Выборгское ш, дом 36, литер А, офис 1-Н, помещение 54, тел.: (812) 459-00-00, р/с 40702810526000059101, в банке СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", БИК 044030920, к/с 30101810000000000920

Заказчик: РО-ДОО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЕВАНГЕЛЬСКИХ ХРИСТИАН-БАПТИСТОВ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ХРИСТИАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ", ИНН 7810323789, 190020, Санкт-Петербург г, пр-кт Нарвский, дом 13Б, тел.: (812) 747-25-47, р/с 40703810315000000403, в банке Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, БИК 044030704, к/с 30101810200000000704

Основание: Ком\2544 от 01.04.2020 г.

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Телематические услуги по договору по дог.: Ком\2544 от 01.04.2020 г. за Сентябрь 2024 г.	1	шт	9 900,00	9 900,00

Итого: 9 900,00
В том числе НДС 1 650,00

Всего оказано услуг 1, на сумму 9 900,00 руб.

Девять тысяч девятьсот рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор АО "ЭлектронТелеком"

Николаев А. В.



Кустикова М.С.
по доверенности б/н
от 01.10.2021

ЗАКАЗЧИК

РО-ДОО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЕВАНГЕЛЬСКИХ ХРИСТИАН-БАПТИСТОВ
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ХРИСТИАНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ"



бн 483/2

